

## Syarat & Ketentuan Program HSBC Advance Welcome Rewards Khusus Nasabah HSBC Advance

### Bagian 1: Tentang Program

1. HSBC Advance Welcome Rewards (“Program”) diadakan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) yang berlaku bagi:
  - a. Peserta yang tidak memiliki rekening tabungan jenis apapun di HSBC dalam 1 tahun terakhir (“Nasabah Baru”).
  - b. Nasabah HSBC Personal Banking yang telah menjadi Nasabah HSBC Personal Banking selama 6 bulan sebelum konversi rekening ke HSBC Advance dan belum pernah menjadi Nasabah HSBC Advance atau HSBC Premier sebelumnya (“Nasabah Upgrade”). (Nasabah Baru dan Nasabah Upgrade secara bersama-sama disebut “Nasabah”).
2. Berlaku bagi Nasabah yang melakukan pembukaan rekening HSBC Advance dengan jenis Personal Everyday Account selama periode 1 Juli 2022 – 31 Desember 2022 (“Periode Promosi”).
3. HSBC Advance Welcome Promo ini terdiri dari beberapa program yaitu:
  - a. Promo BASIC Internet Banking dengan hadiah berupa cash back hingga Rp. 1.600.000
  - b. Promo BUNDLING INVESTASI / ASURANSI dengan cashback hingga Rp 3.500.000
  - c. Promo TRANSAKSI MOBILE BANKING dengan cash back hingga Rp 100.000
 Sehingga total cashback yang dapat diterima oleh Nasabah adalah Rp 5.200.000
4. Tidak berlaku bagi karyawan HSBC, dan tidak dapat digabungkan dengan promo lainnya di HSBC.

### Bagian 2: Promo Basic Internet Banking

#### Cara mendapatkan hadiah:

1. Dalam 60 hari sejak pembukaan rekening HSBC Advance, Nasabah wajib melakukan:
  - a. registrasi dengan mengisi Formulir Kepesertaan Program yang terdapat di cabang HSBC.
  - b. aktivasi HSBC Personal Internet Banking serta melakukan login ke dalam HSBC Personal Internet Banking.
  - c. melakukan penempatan dana baru dan menjaga saldo sesuai persyaratan sebagai berikut:

Total Saldo Keseluruhan	Tenor	Cash Back
<b>Rp50.000.000 - &lt; Rp100.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	Rp250.000
<b>Rp 100.000.000 - &lt; Rp 250.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	Rp500.000
<b>Rp 250.000.000 - &lt; Rp 500.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	Rp1.000.000
<b>&gt;= Rp 500.000.000</b> (min Rp10.000.000 di jenis rekening Personal Everyday Account)	6 bulan	Rp1.600.000

2. Penempatan dana wajib menggunakan dana baru yang bukan berasal dari rekening di HSBC.
3. Khusus Nasabah Upgrade dari HSBC Personal Banking, Total Saldo Keseluruhan Rata-Rata harus bertambah sesuai dengan minimum penempatan dana baru pada Bagian 2. Perhitungan yang digunakan adalah Total Saldo Keseluruhan Rata-Rata setelah merubah rekening ke HSBC Advance dikurangi dengan Total Saldo Keseluruhan Rata-Rata pada bulan sebelumnya.
4. Hadiah yang diberikan berupa cash back ke rekening HSBC Nasabah.
5. Baik hadiah berupa maupun cash back akan diberikan kepada Nasabah sesuai jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila tanggal pemberian hadiah jatuh pada hari libur, maka hadiah akan diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

6. Cash back yang diberikan akan ditahan/diblokir selama 6 bulan sejak tanggal pembukaan/upgrade rekening yang akan diangkat secara otomatis setelah lewatnya jangka waktu 6 bulan tersebut.
7. HSBC berhak untuk menarik kembali cash back yang sudah diterima, jika kurang dari 6 bulan sejak pembukaan rekening HSBC Advance:
  - a. Nasabah membatalkan keikutsertaan dalam Program, menutup rekening, atau berpindah ke jenis rekening lainnya.
  - b. Nasabah tidak memenuhi lagi ketentuan Total Saldo Keseluruhan sebagaimana tercantum pada Bagian 2 ini.

**Bagian 3: Promo BUNDLING INVESTASI / ASURANSI**
**Cara mendapatkan hadiah:**

1. Dalam kurun waktu 60 hari sejak pembukaan rekening, Nasabah wajib membeli produk investasi / asuransi sesuai dengan nominal sebagai berikut:

Total Pembelian Investasi/Asuransi	Cashback
Rp5.000.000 - < Rp25.000.000	Rp 300,000
Rp25.000.000 - < Rp50.000.000	Rp 500,000
Rp50.000.000 - < Rp100.000.000	Rp 1,000,000
Rp 100.000.000 - < Rp 250.000.000	Rp 1,500,000
Rp 250.000.000 - < Rp 500.000.000	Rp 2,500,000
>= Rp 500.000.000	Rp 3,500,000

2. Cash back tambahan akan dikreditkan ke dalam rekening Personal Everyday Account Nasabah sesuai dengan jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila Tanggal Pemberian Cash Back Tambahan jatuh pada hari libur, maka cash back diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

3. Untuk mendapatkan cash back tambahan, Nasabah wajib menjaga saldo investasi / polis asuransi sampai pada bulan pemberian cash back tertera pada poin 3 di atas.

**Bagian 4: Promo TRANSAKSI MOBILE BANKING HSBC**
**Cara mendapatkan hadiah:**

1. Nasabah akan mendapatkan cash back tambahan sebesar Rp 100,000 untuk akumulasi jumlah transaksi melalui Mobile Banking HSBC minimal sebanyak 5X selama 60 hari sejak pembukaan rekening (tidak berlaku kelipatan transaksi).
2. Jenis transaksi yang diperbolehkan adalah semua transaksi yang dilakukan melalui aplikasi Mobile Banking HSBC.
3. Cash back tambahan akan dikreditkan ke dalam rekening Personal Everyday Account Nasabah sesuai dengan jadwal berikut:

Bulan Pembukaan/Upgrade Rekening	Bulan Pemberian Hadiah*
1 Juli 2022 – 31 Juli 2022	30 September 2022**
1 Agustus 2022 – 31 Agustus 2022	31 Oktober 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 Oktober 2022 – 31 Oktober 2022	31 Desember 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 Januari 2023**
1 Desember 2022 – 31 Desember 2022	28 Februari 2023**

\*Apabila Tanggal Pemberian Cash Back Tambahan jatuh pada hari libur, maka cash back diberikan pada hari kerja berikutnya.

\*\*Selambat-lambatnya.

**Bagian 5: Informasi Lainnya**

1. HSBC berhak mengubah Syarat dan Ketentuan Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah.
2. Perhitungan hadiah promo cash back akan tunduk pada perhitungan HSBC. Nasabah dapat mengajukan keberatan atas perbedaan perhitungan hadiah yang seharusnya diterima Nasabah selambat-lambatnya akhir bulan setelah pemberian hadiah. Sesudah itu, maka perhitungan HSBC dalam Program ini adalah final dan mengikat Nasabah.
3. Syarat dan ketentuan Program tersedia dalam versi Bahasa Indonesia and Bahasa Inggris. Jika terdapat perbedaan interpretasi antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi yang berlaku adalah versi Bahasa Indonesia.
4. Nasabah dapat menghubungi Layanan Phone Banking HSBC 1500808 atau mengunjungi cabang HSBC terdekat untuk informasi lebih lanjut perihal Program ini.

## Terms & Conditions HSBC Advance Welcome Rewards

### Part 1: About the Program

1. HSBC Advance Welcome Rewards ("Program") is held by PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") and is applicable for:
  1. Participant who does not own any HSBC savings/current account in the past 1 year ("New Customer")
  2. HSBC Personal Banking customer who has become the customer for a minimum of 6 months before converting to HSBC Advance and has never been an HSBC Advance or HSBC Premier customer beforehand ("Upgrade Customer").  
(New Customer and Upgrade Customer are collectively known as "Customer")
2. Customer opens HSBC Advance with Personal Everyday Account as the main account within 3<sup>rd</sup> January – 30<sup>th</sup> June 2022 ("Promotion Period").
3. HSBC Advance Welcome Promo consist of several programs which are:
  - a. BASIC Internet Banking Promo with cash back up to Rp 1.600,000;
  - b. INVESTMENT / INSURANCE BUNDLING PROMO with additional cash back up to Rp3,500,000
  - c. MOBILE BANKING TRANSACTION Promo with additional cash back of Rp100,000
 Customer can enjoy total benefit up to Rp5.200.000
4. Not applicable for HSBC employees, and cannot be combined with other promotions at HSBC.

### Part 2: BASIC Internet Banking Promo

#### How to get the reward:

1. Within 60 days of account opening date, Customer must:
  - a. Register to the Program by submitting Program Participation Form.
  - b. Activate and login into HSBC Personal Internet Banking.
  - c. Place fresh fund and maintain balance as per the following criteria:

Total Relationship Balance	Tenure	Cash Back
<b>Rp50.000.000 – &lt; Rp 100.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	Rp250.000
<b>Rp 100.000.000 - &lt; Rp 250.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	Rp500.000
<b>Rp 250.000.000 - &lt; Rp 500.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	Rp1.000.000
<b>&gt; Rp 500.000.000</b> (min of Rp10.000.000 held in Personal Everyday Account)	6 months	Rp1.600.000

2. Fund placement must be fresh fund and not coming from the other HSBC Accounts.
3. Specifically, for Upgrade Customer from HSBC Personal Banking, average Total Relationship Balance must increase minimum by the amount of fresh fund placement governed in Part 2. The calculation for the increase of Total Relationship Balance is (1) Average Total Relationship Balance after conversion to HSBC Advance minus (2) Average Total Relationship Balance in the month prior to conversion to HSBC Advance.
4. Cash back reward will be credited to the customer's IDR current/saving account
5. Cash back will be credited to the customer according to the fulfillment schedule as below:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

6. Fund in the HSBC account of the Customer will be blocked by the amount of rewards given for 6 months since account opening/upgrade date and the fund block will be automatically released afterwards.
7. HSBC has the right to debit HSBC account of the customer by the amount of rewards given, if before 6 months since HSBC Advance account opening date:
  - a. Customer cancels the participation in the Program, closes the account, or converts to other types of account.
  - b. Customer do not fulfill Total Relationship Balance requirement governed in Part 2.

8. Customer who apply for BASIC Internet Banking Promo, can also apply for additional Promo below.

### Part 3: INVESTMENT / INSURANCE BUNDLING Promo

#### How to get the rewards

1. Within 60 days since the opening account, Customer must purchase investment / insurance product with nominal as following:

Total Investment/Insurance Balance	Additional Cash Back
Rp5.000.000 - < Rp25.000.000	Rp 300,000
Rp25.000.000 - < Rp50.000.000	Rp 500,000
Rp50.000.000 - < Rp100.000.000	Rp 1,000,000
Rp 100.000.000 - < Rp 250.000.000	Rp 1,500,000
Rp 250.000.000 - < Rp 500.000.000	Rp 2,500,000
>= Rp 500.000.000	Rp 3,500,000

2.  
3. Additional cash back will be credited into the Customer's Personal Everyday Account according to this schedule:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

4. To get additional cash back, Customer must retain investment balance / insurance policy until the cash back fulfillment month stated in point 3 above.

### Part 4: MOBILE BANKING TRANSACTION Promo

#### How to get the rewards

1. Customer will get additional cash back of Rp100.000 for minimum 5X accumulated number of transactions initiated from HSBC Mobile Banking within 60 days since account opening (does not multiply transaction).  
2. All types of transactions performed via HSBC Mobile Banking are allowed.  
3. Additional cash back will be credited into the Customer's Personal Everyday Account according to this schedule:

Account Opening/Upgrade Period	Date of Rewards Fulfillment*
1 July 2022 – 31 July 2022	30 September 2022**
1 August 2022 – 31 August 2022	31 October 2022**
1 September 2022 – 30 September 2022	30 November 2022**
1 October 2022 – 31 October 2022	31 December 2022**
1 November 2022 – 30 November 2022	31 January 2023**
1 December 2022 – 31 December 2022	28 February 2023**

\*If Date of Rewards Fulfillment falls on holiday, the cash back will be credited in the next following working day.

\*\*the latest date

### Part 5: Other Information

1. HSBC has the rights to amend the Terms and Conditions of the Program with prior notice to Customers.  
2. Rewards fulfillment is subject to the decision by HSBC. Should the Customer think there is any discrepancy, Customer can submit an objection for the discrepancy at latest by one month after Month of Cash Back Fulfillment. After that, the decision by HSBC will be final and binding.  
3. Terms and conditions of the Program are available in Bahasa Indonesia version and English version. In the event of any discrepancy in interpretation, the Bahasa Indonesia version shall prevail.  
4. Customer can contact HSBC Phone Banking 1500808 or visit the nearest HSBC branches for further information related to this Program.