

Syarat & Ketentuan
HSBC – Qantas & Jetstar Travel Week (Teaser Offer)
29 September – 2 Oktober 2022

1. Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Kredit HSBC VISA (Classic, Gold, Cashback, Platinum, Signature) dan Kartu Kredit HSBC Mastercard (Classic, Gold, Premier) yang dikeluarkan oleh PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”) (“Pemegang Kartu”). Promo tidak berlaku untuk Kartu Debit dan Kartu Kredit Korporasi.
2. Promo berlaku untuk transaksi selama periode **29 September – 2 Oktober 2022** (“Periode Promo”) di Promenade Laguna GF, Central Park Mall Jakarta; melalui Travel Agent yang berpartisipasi: Antavaya, Avia Tour, Bayu Buana, Dwidayatour, Golden Rama, Panorama JTB, Wita Tour.
3. Promo berupa:
 - A. Penawaran *special fare* dari Qantas Airways dan Jetstar Airways, periode terbang hingga 30 Juni 2023:
 - i. Penawaran *special fare* hanya berlaku untuk booking dan issue tiket selama Periode Promo:
 - ❖ Qantas Airways, harga spesial untuk destinasi: Perth, Sydney, Melbourne, Adelaide, Gold Coast, Brisbane, Auckland, Christchurch, Wellington
 - ❖ Jetstar Airways, harga spesial untuk destinasi: Singapore, Bangkok, Phuket, Ho Chi Minh City, Kuala Lumpur, Penang, Pnom Penh
 - ii. Detail *special fare* akan diinformasikan lebih lanjut pada tanggal 28 September 2022 melalui website <https://grp.hsbc/QJTW22>
 - iii. Harga promo berlaku untuk tiket perjalanan pulang-pergi.
 - iv. Ketersediaan *seat* tergantung dari periode terbang yang dipilih oleh Pemegang Kartu.
 - B. *Cashback* hingga Rp2.000.000 berlaku untuk pembelian tiket Qantas Airways atau Jetstar Airways, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - ❖ *Cashback* berlaku untuk pembelian tiket sesuai dengan syarat dan ketentuan serta kuota yang tersedia. Detail mekanisme terkait program *cashback* akan diinformasikan pada tanggal 28 September 2022 melalui website <https://grp.hsbc/QJTW22>
 - ❖ Transaksi hanya dapat dilakukan di Promenade Laguna GF, Central Park Mall Jakarta, melalui Travel Agent yang berpartisipasi: Antavaya/Avia Tour/Bayu Buana/Dwidayatour/Golden Rama/Panorama JTB/ Wita Tour dengan membawa Kartu Kredit HSBC dan tanda pengenal (KTP) yang masih berlaku.
 - C. Program Pay with Points (Diskon dengan poin rewards HSBC) hingga 25%, dengan ketentuan sebagai berikut:
 - i. Promo ini berlaku untuk pemegang kartu kredit utama HSBC VISA Platinum, Signature dan HSBC Premier Mastercard.
 - ii. Promo ini hanya berlaku dengan ketentuan: (i) Kartu Kredit masih berlaku, (ii) tidak ada tunggakan pembayaran, (iii) Kartu Kredit tidak dalam kondisi overlimit, (iv) tidak memiliki catatan buruk yang bertentangan dalam penggunaan kartu, dan (v) Pemegang Kartu memiliki rekam jejak yang baik sesuai dengan ketentuan HSBC.
 - iii. Promo berupa potongan (“Promo Potongan Transaksi”) hingga 25% (dua puluh lima persen) dapat dilakukan dengan cara menukarkan Poin Rewards Kartu Kredit HSBC Anda (“Poin Rewards”).
 - iv. Minimum Promo Potongan Transaksi adalah senilai Rp100.000 (seratus ribu rupiah) atau setara dengan 20.000 Poin Rewards, dan berlaku untuk kelipatan.

- v. Maksimum penukaran adalah senilai Rp2.000.000 (dua juta rupiah) atau setara dengan 400.000 (empat ratus ribu) Poin Rewards.
- vi. Potongan poin hanya berlaku untuk transaksi pembelian tiket pesawat yang ditawarkan oleh travel agent yang berpartisipasi dalam Kegiatan HSBC – Qantas & Jetstar Travel Week sesuai yang tertera pada poin B.
- vii. Pembayaran transaksi setelah penukaran Poin Rewards, wajib menggunakan Kartu Kredit HSBC yang sama dengan yang digunakan untuk potongan Poin Rewards.
- viii. Pemegang Kartu hanya dapat melakukan penukaran Poin Rewards sebanyak 1x (satu kali) selama periode program HSBC – Qantas & Jetstar Travel Week.
- ix. Apabila transaksi dengan Kartu Kredit HSBC gagal dilakukan (*decline*) sehingga pembayaran dilakukan dengan tidak menggunakan Kartu Kredit HSBC, maka program penukaran Poin Rewards akan dianggap tidak berlaku.
- x. Pemegang Kartu harus mempunyai Poin Rewards HSBC yang cukup, sesuai dengan nilai penukaran yang berlaku.
- xi. Promo ini dapat digabungkan dengan program retail HSBC lainnya yang berlaku saat penukaran, selama syarat dan ketentuan untuk masing-masing program terpenuhi.
- xii. Penukaran Poin Rewards harus dilakukan oleh Pemegang Kartu Kredit HSBC dan tidak dapat diwakilkan.
- xiii. Jika HSBC menemukan adanya penyalahgunaan dan/atau kecurangan dan/atau hal-hal lain yang bertentangan dengan syarat dan ketentuan yang berlaku di HSBC, maka HSBC berhak membatalkan penukaran Poin Rewards dan akan mengenakan biaya sebesar Poin Rewards dimaksud. Biaya akan langsung dibebankan ke tagihan Kartu Kredit Pemegang Kartu.
- xiv. Apabila terjadi ketidakcocokan dalam perhitungan Poin Rewards antara yang tercatat di HSBC dan Pemegang Kartu maka yang berlaku adalah data yang tercatat di HSBC. Pemegang Kartu dapat mengajukan keluhan kepada HSBC selambat-lambatnya 1 (satu) bulan sejak tanggal penukaran Poin Rewards. Setelah tanggal dimaksud HSBC tidak akan melayani pengajuan keluhan dari Pemegang Kartu.
- xv. HSBC berhak untuk mengubah ketentuan dari Program ini termasuk nilai penukaran Poin Rewards untuk program ini sewaktu-waktu dengan pemberitahuan terlebih dahulu selama Periode Promo Qantas & Jetstar Travel Week

- D. Hadiah (*gimmick*) spesial dari *supporting partners*, berlaku selama persediaan masih ada, dengan detail sebagai berikut:

Hadiah (<i>Gimmick</i>)	Detail
Hedge Maze Tickets at Jewel Changi Airport	<ul style="list-style-type: none"> Berlaku untuk penerbangan PP mono ke Singapura dan penerbangan PP ke destinasi lain yang transit di Singapura, dengan Jetstar Airways 1 pax tiket = 1 tiket Hedge Maze Jewel
Changi Rewards e-Voucher (SGD20)	<ul style="list-style-type: none"> Berlaku untuk penerbangan yang transit di Singapura dengan Jetstar Airways 1 pax tiket = 1 e-voucher (\$10 <i>per one-way journey</i>, \$20 <i>per return journey</i>)
EZ Link Card (SGD15)	<ul style="list-style-type: none"> Berlaku untuk penerbangan ke Singapura, dengan minimum keberangkatan 2 orang dalam 1 kode booking dan minimum stay 3 malam. 1 kode booking = 1 EZ Link Card
Quokka Plush Toys	Berlaku untuk penerbangan ke Perth kelas Ekonomi (via Singapura maupun nonstop), dengan Qantas Airways
Voucher SOGO Rp200.000	Berlaku untuk penerbangan ke Perth kelas Bisnis (via Singapura maupun nonstop), dengan Qantas Airways
Travel Bag Wisata Thailand	Berlaku untuk penerbangan PP ke Thailand (Bangkok/ Phuket), dengan Jetstar Airways

- E. Program cicilan HSBC dengan mekanisme:

- ❖ Cicilan 0% tenor 3 bulan dengan minimum transaksi Rp10.000.000 (sepuluh juta rupiah)
- ❖ Cicilan 0% tenor 6 bulan dengan minimum transaksi Rp30.000.000 (tiga puluh juta rupiah)

- F. Bonus hingga 4x poin rewards untuk transaksi dengan menggunakan Kartu Kredit HSBC. Info lebih lanjut: <https://grp.hsbc/4x-poin>

- G. Gratis asuransi perjalanan hingga Rp10.500.000.000, untuk pemegang Kartu Kredit HSBC:

Tipe Kartu Kredit HSBC	Nilai Asuransi Perjalanan	Info lebih lanjut
Mastercard Premier	hingga Rp10.500.000.000	https://grp.hsbc/trv-ins-pre
VISA Signature	hingga Rp1.000.000.000	https://grp.hsbc/fitur-signature

- Promo ini berlaku untuk pemegang Kartu Utama dan Kartu Tambahan.
- Pemegang Kartu tidak wajib berangkat namun Kartu Kredit HSBC tidak dapat dipindahtangankan dan transaksi pembayaran harus dilakukan oleh Pemegang Kartu.
- HSBC dan Qantas Airways serta Jetstar Airways berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
- HSBC dan Qantas Airways serta Jetstar Airways berhak mengubah ketentuan program tanpa pemberitahuan sebelumnya.
- Terkait perubahan atau pembatalan tiket yang sudah dibeli, pemegang kartu dapat langsung menghubungi masing-masing Travel Agent saat melakukan transaksi.

9. HSBC tidak bertanggung jawab atas segala perubahan atau pembatalan transaksi yang sudah dilakukan yang terjadi akibat dari bencana alam, kerusuhan dan lain sebagainya yang bersifat *Force Majeure*.
10. HSBC tidak bertanggung jawab apabila ada biaya tambahan yang dibebankan oleh Qantas Airways dan Jetstar Airways atau Travel Agent seperti selisih harga, biaya admin, biaya pajak dan biaya lainnya (jika terjadi kenaikan harga, dll).
11. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi contact center HSBC di 1500-808.
12. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).