

**SYARAT DAN KETENTUAN**  
**Hemat hingga Rp500.000 & cicilan 0% hingga 12 bulan**  
**1 – 30 September 2022**

1. Promo atau program ini berlaku untuk seluruh pemegang kartu kredit HSBC yang dikeluarkan oleh **PT Bank HSBC Indonesia (“HSBC”)** (“kartu kredit HSBC”) (selanjutnya seluruhnya disebut **“Pemegang Kartu”**). Tidak berlaku untuk kartu kredit korporasi, kartu debit, dan aplikasi kartu kredit HSBC baru.
2. Promo berlaku setiap hari selama periode **1 – 30 September 2022** (“Periode Promo”).
3. Promo berupa **Hemat hingga Rp500.000 (lima ratus ribu rupiah)** dengan pembelian menggunakan kartu kredit HSBC yang berlaku, detailnya adalah sebagai berikut:
  - a. Promo berlaku untuk transaksi **OFFLINE** di seluruh cabang Toko IKEA (**“Toko IKEA”**) di Indonesia dan transaksi **ONLINE** di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id) (**“IKEA Website”**), Aplikasi IKEA Indonesia (**“Aplikasi IKEA”**) dan **WhatsApp Order (“WA Order”)**.
  - b. Tidak berlaku untuk kelipatan dan *split* transaksi.
  - c. Pembelian di **OFFLINE di Toko IKEA** dengan detail mekanisme sebagai berikut:
    - i. Pembelian OFFLINE di seluruh Toko IKEA akan mendapatkan **Voucher IKEA hingga Rp500.000** (lima ratus ribu rupiah) setelah Pemegang Kartu melakukan transaksi.
    - ii. Promo berlaku untuk pembayaran penuh atau dapat digabungkan dengan Program Cicilan 0% dengan tenor hingga 12 bulan
    - iii. Detail mekanisme promo Voucher IKEA dan kuota di Toko IKEA per bulannya adalah:

Outlet	Program	Minimum transaksi	Kuota per bulan
IKEA Alam Sutera	Voucher IKEA Rp100.000	Rp3.000.000	400
IKEA Sentul City			50
IKEA Kota Baru Parahyangan			75
IKEA Jakarta Garden City			75
IKEA Mall Taman Anggrek			100
IKEA Bali			50
IKEA Alam Sutera	Voucher IKEA Rp500.000	Rp12.500.000	100
IKEA Sentul City			10
IKEA Kota Baru Parahyangan			10
IKEA Jakarta Garden City			10
IKEA Mall Taman Anggrek			20
IKEA Bali			10

- iv. Promo berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per 1 (satu) nama Pemegang Kartu per hari selama periode promo.
- v. Voucher IKEA dapat digunakan dengan minimal transaksi 2 (dua) kali dari nilai voucher dengan menggunakan kartu kredit HSBC yang berlaku, contoh sebagai berikut:

Nilai voucher IKEA	Minimum transaksi penggunaan voucher IKEA
Rp50.000	Rp100.000
Rp100.000 dan seterusnya	Rp200.000 dan seterusnya

- vi. Masa berlaku Voucher IKEA hingga 31 Maret 2023.
- vii. Syarat dan ketentuan lain mengenai voucher IKEA mengikuti ketentuan langsung dari IKEA.

- d. **IKEA Online** via **website resmi IKEA Indonesia** ([www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)), **Aplikasi IKEA Indonesia** dan **IKEA WhatsApp Order** (via *Payment Link* saat konfirmasi pembayaran):
- Nomor WhatsApp Order IKEA untuk pemesanan produk adalah **081113002242**
  - Cashback akan dikreditkan ke rekening kartu kredit Pemegang Kartu selambat-lambatnya pada bulan pertama cetak lembar tagihan berikutnya terhitung dari tanggal transaksi.
  - Promo cashback berlaku untuk 1 (satu) kali transaksi per hari per nama Pemegang Kartu selama periode promo. Maksimal 5 (lima) kali cashback per Kartu selama Periode Promo.
  - Pembagian kuota Promo Cashback HSBC di **IKEA ONLINE** [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id), **Aplikasi IKEA Indonesia** dan **WA Order** per bulannya, adalah sebagai berikut:

Cashback	Minimum transaksi	Kuota per bulan
Rp100.000	Rp3.000.000	100
Rp500.000	Rp12.500.000	20

- v. Customer akan menerima SMS, maksimal 3 (tiga) hari setelah transaksi, dengan kalimat sebagai berikut:

**Cashback HSBC BERHASIL:**

“Terima kasih atas trx Anda di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id) dg KK HSBC, SELAMAT Anda BERHASIL dpt cashback. Pakai terus KK HSBC Anda. INFO: [hsbc.co.id/shopping](http://hsbc.co.id/shopping)”

**Kuota Cashback HSBC HABIS:**

“Terima kasih atas trx Anda di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id) dg KK HSBC. MAAF, kuota cashback HABIS. Pakai terus KK HSBC Anda. INFO: [hsbc.co.id/shopping](http://hsbc.co.id/shopping)”

**4. Program Cicilan 0% hingga 12 bulan**

- a. Program Cicilan 0% berlaku dengan ketentuan sebagai berikut:

Tenor cicilan 0%	Minimum transaksi
3 bulan	Rp500.000
6 bulan	Rp3.000.000
12 bulan	Rp6.000.000

- b. Cicilan 0% di **Toko IKEA** dapat dilakukan via kasir IKEA melalui mesin EDC yang telah ditunjuk dan bekerjasama dengan **IKEA**.
- c. Cicilan 0% dengan **Whatsapp Order** via *Payment Link*.
- d. Cicilan 0% di **IKEA Online & Aplikasi IKEA** via SMS dengan mekanisme sebagai berikut:
- Mengirimkan SMS dengan format sebagai berikut:
    - IKEACICIL**(spasi)**Tenor**(spasi)**nominal trx**(spasi)**Approval/Authorization Code**(spasi)**6 digit terakhir KK HSBC**
    - CONTOH:** IKEACICIL 3 45,000,000 R12345 987654)
  - Kirim SMS ke 64722 melalui nomor telepon genggam yang telah terdaftar di sistem HSBC (untuk Telkomsel, XL & Indosat). Untuk Pemegang Kartu dengan provider selain Telkomsel, XL & Indosat, harap SMS dikirim ke 0881 888 4722.
  - Customer akan menerima SMS balasan, maksimal 3 (tiga) hari setelah mengirimkan SMS permintaan cicilan 0%, dengan kalimat sebagai berikut :
    - Permintaan Cicilan 0% **BERHASIL**  
 “Terima kasih, permintaan IKEA Cicilan 0% BERHASIL. Pakai terus KK HSBC u/ trx cicilan di merchant pilihan. S&K Berlaku. [www.hsbc.co.id/shopping](http://www.hsbc.co.id/shopping)”
    - Permintaan Cicilan 0% **GAGAL**  
 “MAAF, permintaan IKEACICIL GAGAL. Ketik **IKEACICIL**(spasi)**Tenor**(spasi)**nominal trx**(spasi)**ApprovalCode**(spasi)**6digit terakhir KKHSBC**. S&KB. [www.hsbc.co.id/shopping](http://www.hsbc.co.id/shopping)”
  - Permintaan Cicilan via SMS harus dilakukan dalam Periode Program dan dari nomor telepon genggam yang terdaftar dalam sistem HSBC.
  - Pemegang Kartu tidak dapat mengajukan pembatalan atau memilih keluar dari Program Cicilan 0% selama Periode Program apabila permintaan Cicilan telah diajukan dan dianggap berhasil

vi. Hindari penggunaan karakter atau simbol sebagai berikut dalam pengiriman SMS. Penggunaan karakter berikut dapat menyebabkan kegagalan dalam pengiriman SMS:

- Simbol ' (petik tunggal), & (dan), > dan < (buka dan tutup kurung siku)
  - Dua kali spasi
5. Apabila terjadi pembatalan transaksi atau terdapat transaksi yang tidak dirubah menjadi cicilan 0% atau melebihi ketentuan, maka HSBC berhak menagihkan kembali Voucher IKEA atau Cashback sebesar per transaksi yang telah diberikan ke rekening kartu kredit Pemegang Kartu
  6. Promo berlaku untuk Pemegang Kartu Utama dan Tambahan.
  7. Pihak HSBC berhak membatalkan transaksi promo yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan ini.
  8. Informasi lebih lanjut dapat menghubungi Layanan *Call Center* HSBC di 1500-808.
  9. Diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK).