

Syarat & Ketentuan *International Travel & Medical Assistance*

1. Program ini memberikan keanggotaan *International Travel & Medical Assistance* ("program") oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") untuk nasabah HSBC Premier ("nasabah") yang telah memenuhi persyaratan sebagai berikut :
 - a) Pada bulan April 2022, telah memiliki rekening HSBC Premier selama minimal 12 bulan.
 - b) Memiliki rata-rata total saldo gabungan ("TRB"), minimal Rp.5.000.000.000, - (lima milyar rupiah).
 - c) Memiliki kartu debit dan kartu kredit HSBC Premier dalam kondisi aktif.
 - d) Memiliki alamat korespondensi di Indonesia.
2. Nasabah yang memenuhi persyaratan di nomor 1 akan diberikan keanggotaan program dari *Aspire Lifestyles* ("Aspire"), dengan biaya pendaftaran keanggotaan ditanggung oleh HSBC dengan masa berlaku 1 (satu) tahun, dimulai dari tanggal yang tertera di surat / surel pemberitahuan keanggotaan program yang akan dikirimkan ke alamat korespondensi nasabah, yang terdaftar di HSBC.
3. Nasabah dapat mengaktifkan keanggotaan program dengan menghubungi 'HSBC Premier - *International Travel & Medical Assistance*' di nomor (62-21) 765-8706, dengan menggunakan kode aktivasi unik yg disertakan di dalam surat / surel pemberitahuan keanggotaan program.
4. Setelah sukses verifikasi kode aktivasi keanggotaan program, pihak Aspire akan melakukan pendataan beberapa data pribadi nasabah yang diperlukan Aspire untuk proses verifikasi ketika nasabah menghubungi 'HSBC Premier - *International Travel & Medical Assistance*'. Nasabah berhak untuk menolak memberikan data tersebut, namun tidak akan bisa memanfaatkan layanan program ini.
5. Dalam masa 1 (satu) tahun keanggotaan *International Travel & Medical Assistance*, nasabah akan mendapatkan fasilitas program dari HSBC dengan jumlah keanggotaan yang tertera di nomor 2, sesuai dengan ketentuan berikut :

TRB rata-rata nasabah 30 April 2022	Jumlah keanggotaan yang akan didapat nasabah
Rp.5.000.000.000 – Rp.9.999.999.999	1 keanggotaan (untuk nasabah)
>= Rp.10.000.000.000,-	2 keanggotaan (untuk nasabah + 1 anggota keluarga)

Khusus untuk nasabah yang mendapatkan 2 keanggotaan, nasabah bisa mendaftarkan 1 anggota keluarga mereka ke Aspire untuk mendapatkan fasilitas program.

6. Anggota program akan berhak mendapatkan layanan bantuan berikut, ketika sedang dalam perjalanan di luar negeri dengan lama perjalanan maksimal 90 hari berturut-turut :

<i>Medical Assistance</i>	<i>Travel Assistance</i>
i. Layanan bantuan saran dan informasi medis melalui telephone. ii. Layanan bantuan rujukan ke penyedia layanan medis/klinik/Rumah Sakit. iii. Layanan bantuan pengaturan masuk ke Rumah Sakit. iv. Layanan bantuan Jaminan biaya pengobatan yang timbul selama rawat inap & pemantauan kondisi medis selama rawat inap. v. Pengaturan dan pembayaran evakuasi medis darurat, dengan batas penggantian hingga USD 1 juta (satu juta US dollar). vi. Pengaturan dan pembayaran pemulangan medis darurat, dengan batas penggantian hingga USD 1 juta (satu juta US dollar). vii. Pengaturan dan pembayaran pengangkutan jenazah, dengan batas penggantian hingga USD 1 juta (satu juta US dollar). viii. Pengaturan dan pembayaran kunjungan anggotakeluarga, dengan batas penggantian setara 1 (satu) tiket p.p Ekonomi. ix. Pengaturan dan pembayaran kepulangan Anak di bawah umur, dengan batas penggantian setara 1 (satu) tiket satu kali perjalanan Ekonomi. x. Pengaturan dan pembayaran biaya pemulihan, dengan batas penggantian total hingga USD 1,000 (seribu US dollar), dan batas harian hingga USD 250 per hari.	a. Layanan informasi akan persyaratan Inokulasi dan Visa. b. Rujukan Juru Bahasa Penerjemah. c. Layanan saran & bantuan dokumen yang hilang. d. Rujukan bantuan hukum. e. Bantuan penerjemahan dokumen dalam kondisi darurat. f. Bantuan pesan darurat. g. Bantuan pengaturan transportasi dan akomodasi untuk anggota keluarga yang menemani perjalanan dari anggota.

Keterangan Penting :

- Untuk layanan (i) – (iii) dan (a) – (g), adalah murni berdasarkan rujukan atau pengaturan yang dilakukan oleh Aspire. Aspire tidak bertanggung jawab atas biaya pihak ketiga yang sepenuhnya menjadi tanggung jawab Pengguna .
 - Untuk layanan (iv) Aspire akan memberikan layanan referensi ke pihak fasilitas medis / klinik / Rumah Sakit sesuai dengan standar dari Aspire. Untuk pendebetan biaya layanan, akan dilakukan oleh sendiri oleh fasilitas medis / klinik / Rumah Sakit sesuai dengan persetujuan dari nasabah.
 - Untuk layanan (v) – (x) terdapat Syarat dan Ketentuan tambahan yang akan dikomunikasikan oleh Aspire ketika nasabah mengajukan permintaan akan layanan ini.
7. Nasabah yang mendapatkan keanggotaan program, dapat meminta layanan program dengan menghubungi 'HSBC Premier - *International Travel & Medical Assistance*' di nomor (62-21) 765-8706 atau email HSBCTravelMedical.ID@aspirelifestyles.com .
 8. HSBC berhak untuk menarik kembali/membatalkan keanggotaan program yang telah diberikan jika terdapat kecurangan yang dilakukan oleh nasabah.
 9. HSBC berhak mengubah syarat dan ketentuan program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada Nasabah sesuai dengan ketentuan Otoritas Jasa Keuangan (OJK).
 10. Syarat dan Ketentuan program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terdapat ketidaksesuaian maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.
 11. Nasabah dapat menghubungi Layanan nasabah HSBC Premier di 1500 700 atau (62-21) 2551 4722 (dari luar negeri), atau mengunjungi cabang HSBC terdekat untuk informasi lebih lanjut perihal program ini.
 12. Syarat dan Ketentuan ini diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

Terms & Condition *International Travel & Medical Assistance*

- This program provides International Travel & Medical Assistance membership by PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") for HSBC Premier customer ("customer") who meet the following requirements:
 - In the month of April 2022, already had an HSBC Premier account at least 12 months.
 - Has an average total relationship balance ("TRB") of at least Rp.5,000,000,000, - (five billion rupiah).
 - Has an active HSBC Premier debit and credit card.
 - Has correspondence address in Indonesia.
- Customer who has met the requirements in number 1 will get the membership to the program from Aspire Lifestyles ("Aspire"), with registration fees borne by HSBC with a validity period of 1 (one) year, starting from the date stated on the program membership notification letter and e-mail which will be sent to customer's correspondence address as registered to the Bank.
- Customer can activate the membership by contacting the 'HSBC Premier - International Travel & Medical Assistance' through phone number (62-21) 765-8706, using the unique activation code as stated / written in the letter / email notification of the program.
- Upon successful verification of the unique activation code, Aspire will ask customer to provide several personal information to enable proper verification process when customer contact the 'HSBC Premier - International Travel & Medical Assistance' for assistance / service of program. Customer can opt to decline the request, but will not be able to enjoy the membership.
- Within 1 (one) year of the program membership, customer will get the membership as stated in no. 2 above, in accordance with the following conditions:

Customer's average TRB 30 April 2022	Number of membership received
Rp.5.000.000.000 – Rp.9.999.999.999	1 membership (for customer)
>= Rp.10.000.000.000,-	2 memberships (for customer + 1 family member)

Customers who are eligible for 2 memberships, they can register 1 member of their family to Aspire to get program facilities Member of the program will be entitled for the following services, when conducting overseas travel with the period of travel not exceeding 90 consecutive days:

<i>Medical Assistance</i>	<i>Travel Assistance</i>
- Telephone Medical Advice - Medical service provider referral - Arrangement of hospital admission - Guarantee of medical expenses Incurred during hospitalization & monitoring of medical condition during hospitalization - Arrangement and payment of emergency medical evacuation, with indemnity limit of up to USD 1 million (one million US dollar) - Arrangement and payment of emergency medical repatriation, with indemnity limit of up to USD 1 million (one million US dollar) - Arrangement and payment of transportation of mortal remains, with indemnity limit of up to USD 1 million (one million US dollar) - Arrangement and payment of compassionate visit, with indemnity limit of 1 (one) Economy class return airfare - Arrangement and payment of return of minor Children, with indemnity limit of 1 (one) Economy class one-way airfare - Arrangement and payment of convalescence expenses, with indemnity limit of up to USD 1,000 (one thousand US dollar), and sub limit of USD 250 per day	- Inoculation and Visa Requirement Information - Interpreter Referral - Lost document advice & assistance - Legal Referral - Emergency translation assistance - Emergency message assistance - Arrange transportation and accommodation for accompany family members

Important Notes:

- Services (i) to (iii) and (a) to (g) are purely on referral or arrangement basis by Aspire. Aspire shall not be responsible for any third party expenses which shall be solely the User's responsibility.
 - Services (iv) are referral or arrangement basis by Aspire to suitable medical facility / clinic / hospital, and will be charged on a case by case basis. Aspire shall not responsible for any third party expenses which shall be solely the member's responsibility.
 - Services (v) to (x) are subjected to the program T&C and exclusions, which will be communicated by Aspire whenever customer ask for the service.
- Customers with program membership can contact the 'HSBC Premier - International Travel & Medical Assistance' at (62-21) 765-8706 or email HSBCTravelMedical.ID@aspirelifestyles.com to request for the service, upon successful verification.
 - HSBC has the right to withdraw/cancel the program membership that has been given if there is fraud committed by the customer.
 - HSBC reserves the right to change the terms and conditions of this program with prior notification to the customer.
 - Terms and Conditions of this program are made in Indonesian and English, in the event of a discrepancy, the Indonesian version shall prevail.
 - Customer can contact HSBC Premier customer service at 1500 700 or (62-21) 2551 4722 (from overseas), or visit the nearest HSBC branch for more information about this program.
 - These Terms and Conditions are issued by PT Bank HSBC Indonesia which is registered and supervised by the Financial Services Authority (OJK). PT Bank HSBC Indonesia is a participant in the Indonesia Deposit Insurance Corporation (LPS).