

Syarat & Ketentuan Priority Pass

1. Program ini memberikan keanggotaan Priority Pass oleh PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") untuk nasabah HSBC Premier ("nasabah") yang memenuhi persyaratan sebagai berikut :
 - a. Pada bulan pengajuan keanggotaan Priority Pass, telah memiliki rekening HSBC Premier.
 - b. Memiliki rata-rata total saldo gabungan ("TRB"), minimal Rp.1.000.000.000,- (satu milyar rupiah).
 - c. Memiliki kartu kredit HSBC Premier Mastercard ("kartu Premier") dalam kondisi aktif.
 - d. Memiliki alamat korespondensi di Indonesia.
2. Nasabah yang memenuhi persyaratan di nomor 1 berhak mendapatkan keanggotaan Priority Pass dengan biaya pendaftaran ditanggung oleh HSBC dengan masa berlaku 1 (satu) tahun. Sehubungan dengan hal ini, Nasabah dapat menghubungi Premier Relationship Manager ("RM") untuk keperluan pendaftaran keanggotaan Priority Pass ,
3. Dengan keanggotaan Priority Pass, nasabah akan mendapatkan akses untuk mengunjungi lebih dari 1.300 (seribu tiga ratus) Executive Airport Lounge di lebih dari 100 negara di dunia.
4. Dalam masa 1 (satu) tahun keanggotaan Priority Pass, nasabah akan mendapatkan fasilitas dari HSBC berupa kunjungan ke Priority Pass lounge, bebas biaya, dengan jumlah kunjungan yang tertera di mailer kartu Priority Pass nasabah, sesuai dengan ketentuan berikut :

TRB rata-rata nasabah sebelum keanggotaan Priority Pass disetujui HSBC	Besaran fasilitas kunjungan bebas biaya
Rp.1.000.000.000 – Rp.1.999.999.999	4 kunjungan
>= Rp.2.000.000.000,-	8 kunjungan

Keterangan :

- Kunjungan ini dihitung sebagai jumlah individu yang mengunjungi lounge Priority Pass dengan keanggotaan nasabah.
Contoh :
 - Nasabah mengunjungi salah satu lounge Priority Pass di bandara Chek Lap Kok Intl HK beserta 2 rekan atau keluarga, ini akan dihitung sebagai 3 kunjungan (1 nasabah dan 2 rekan atau keluarga)
5. Bila dalam masa keanggotaan Priority Pass, nasabah melakukan kunjungan ke lounge Priority Pass melebihi besaran fasilitas kunjungan bebas biaya yang telah ditetapkan di nomor 4, maka untuk setiap kelebihan 1 kunjungan, HSBC akan mengenakan biaya sebesar USD 27 ke kartu Premier milik nasabah.
 6. Pada akhir masa keanggotaan, HSBC akan melakukan pembaharuan keanggotaan Priority Pass milik nasabah secara otomatis, bila memenuhi ketentuan sebagai berikut :
 - a. Nasabah masih memenuhi ketentuan seperti yang tertera di nomor 1.
 - b. Nasabah melakukan kunjungan ke lounge Priority Pass minimal 1x (satu kali).
 - c. Besaran fasilitas gratis yang diberikan akan sesuai dengan ketentuan nomor 4.
 7. Bilamana nasabah tidak mendapatkan pembaharuan keanggotaan Priority Pass secara otomatis, nasabah dapat mengajukan permintaan untuk mendapatkan keanggotaan Priority Pass yang baru melalui RM.
 8. HSBC berhak untuk menarik kembali/membatalkan keanggotaan Priority Pass yang telah diberikan jika terdapat kecurangan yang dilakukan oleh nasabah.
 9. HSBC berhak mengubah syarat dan ketentuan Program ini dengan pemberitahuan terlebih dahulu kepada nasabah.
 10. Syarat dan Ketentuan program ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, dalam hal terdapat ketidaksesuaian maka versi Bahasa Indonesia yang berlaku.
 11. Nasabah dapat menghubungi Layanan nasabah HSBC Premier di 1500 700 atau (62-21) 2551 4722 (dari luar negeri), atau mengunjungi cabang HSBC terdekat untuk informasi lebih lanjut perihal Program ini.
 12. Syarat dan Ketentuan ini diterbitkan oleh PT Bank HSBC Indonesia yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK). PT Bank HSBC Indonesia merupakan peserta penjaminan LPS.

Terms & Condition Priority Pass

1. This program provides Priority Pass membership by PT Bank HSBC Indonesia ("HSBC") for HSBC Premier customer ("customer") who meet the following requirements:
 - a. In the month of applying for Priority Pass membership, already had an HSBC Premier account.
 - b. Has an average total relationship balance ("TRB") of at least Rp.1,000,000,000, - (one billion rupiah).
 - c. Has an active HSBC Premier Mastercard ("Premier card") credit card.
 - d. Has correspondence address in Indonesia.

2. Customer who has met the requirements in number 1 (one), are entitled to get a Priority Pass membership with registration fees borne by HSBC with a validity period of 1 (one) year. In this regard, the Customer may contact the Premier Relationship Manager ("RM") for the purposes of Priority Pass membership registration,
3. With the Priority Pass membership, customer will get access to visit more than 1,300 (one thousand three hundred) Executive Airport Lounges in more than 100 countries in the world.
4. Within 1 (one) year of Priority Pass membership, customer will get facilities from HSBC in the form of complimentary visits to the Priority Pass lounge, with the number of visits listed on the customer's Priority Pass card mailer, in accordance with the following conditions:

Customer's average TRB before Priority Pass membership was approved by HSBC	Number of complimentary visits facility
Rp.1.000.000.000 – Rp.1.999.999.999	4 visits
>= Rp.2.000.000.000,-	8 visits

Description :

- The visit is counted as the number of individuals visiting the Priority Pass lounge with a customer membership.

Example :

- Customer visits one of the Priority Pass lounges at Chek Lap Kok Intl HK airport with 2 friends or family, this will be counted as 3 visits (1 customer and 2 friends or family)

5. If during the Priority Pass membership period, the customer visits the Priority Pass lounge more than the amount of complimentary visit facility that has been set in number 4, then for every excess of 1 visit, HSBC will charge a fee of USD 27 to the customer's Premier card.
6. At the end of the membership period, HSBC will renew the customer's Priority Pass membership automatically, if the following conditions are met:
 - a. The customer still fulfills the conditions as stated in number 1.
 - b. Customer visits the Priority Pass lounge at least 1x (one time).
 - c. The amount of the complimentary facility provided will be in accordance with number 4.
7. If the customer does not get the Priority Pass membership renewal automatically, the customer can submit a request to get a new Priority Pass membership via RM.
8. HSBC has the right to withdraw/cancel the Priority Pass membership that has been given if there is fraud committed by the customer.
9. HSBC reserves the right to change the terms and conditions of this Program with prior notification to the customer.
10. Terms and Conditions of this program are made in Indonesian and English, in the event of a discrepancy, the Indonesian version shall prevail.
11. Customer can contact HSBC Premier customer service at 1500 700 or (62-21) 2551 4722 (from overseas), or visit the nearest HSBC branch for more information about this program.
12. These Terms and Conditions are issued by PT Bank HSBC Indonesia which is registered and supervised by the Financial Services Authority (OJK). PT Bank HSBC Indonesia is a participant in the LPS.